

ARMOEDEBELEID & MOBILITY MENTORING

GEMEENTE HARDENBERG



BELEIDSPLAN 'LEVEN ZONDER GELDSTRESS' 2018-2020

1. Eenvoudig en benaderbaar aanspreekpunt voor elke inwoner

We hopen door het vereenvoudigen van de communicatie richting de inwoner meer mensen te kunnen bereiken.

2. Inwoner in zijn kracht zetten met Mobility Mentoring®

We willen de inwoners de vaardigheden leren die noodzakelijk zijn om economisch zelfredzaam te worden en te blijven.

3. Kinderen blijven voorop staan!

Kinderen kiezen er niet voor om in geldzorgen op te groeien.

4. Preventie door voorlichting/advies en educatieve projecten voor jongeren

Op scholen of in verenigingsleven willen wij de jeugd opzoeken om hen te leren hoe zij financieel gezonde(re) keuzes kunnen maken.



5. Meedoen in de Hardenbergse samenleving

Iedereen, ongeacht zijn financiële situatie, moet kunnen deelnemen aan de samenleving.

6. Stevige toegang en passende schulddienstverlening

We willen verder bouwen aan een duidelijke en stevige toegang voor inwoners als het gaat om schulddienstverlening.

7. De handen ineen om armoede te voorkomen en/of te beperken

Alleen door intensieve samenwerking met onze ketenpartners kunnen we armoede en schuldenproblematiek in de gemeente aanpakken.

8. Jongeren tot 18 jaar zijn of maken we schuldenvrij!

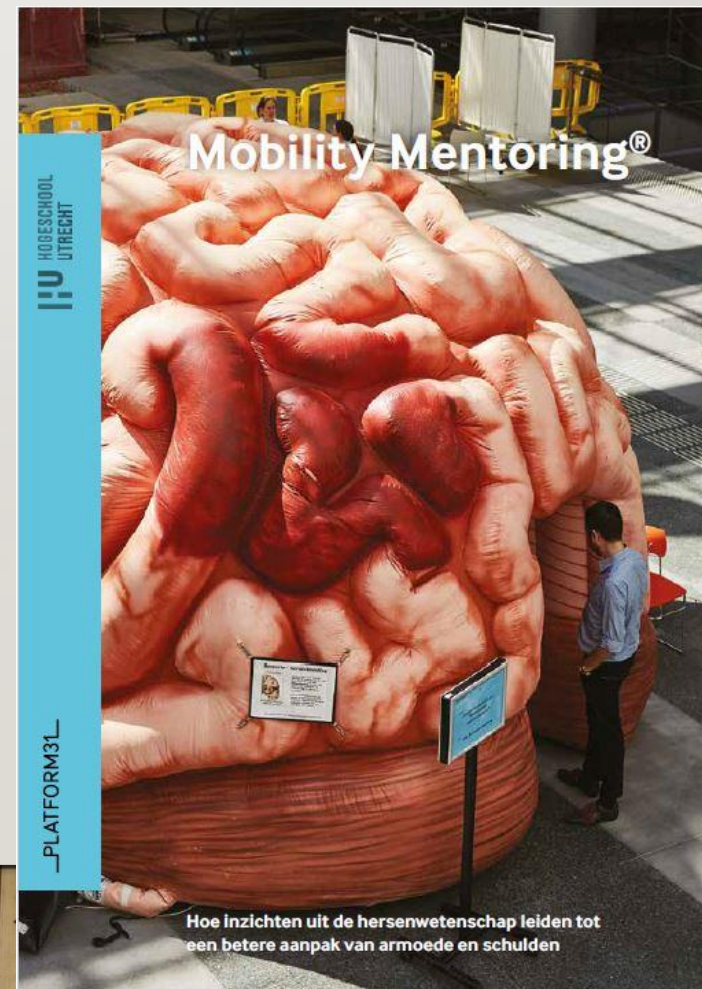
Jongeren hebben geen schuldenlast. In voorkomende gevallen kopen we die af met als voorwaarde een verplicht traject.



MOBILITY MENTORING



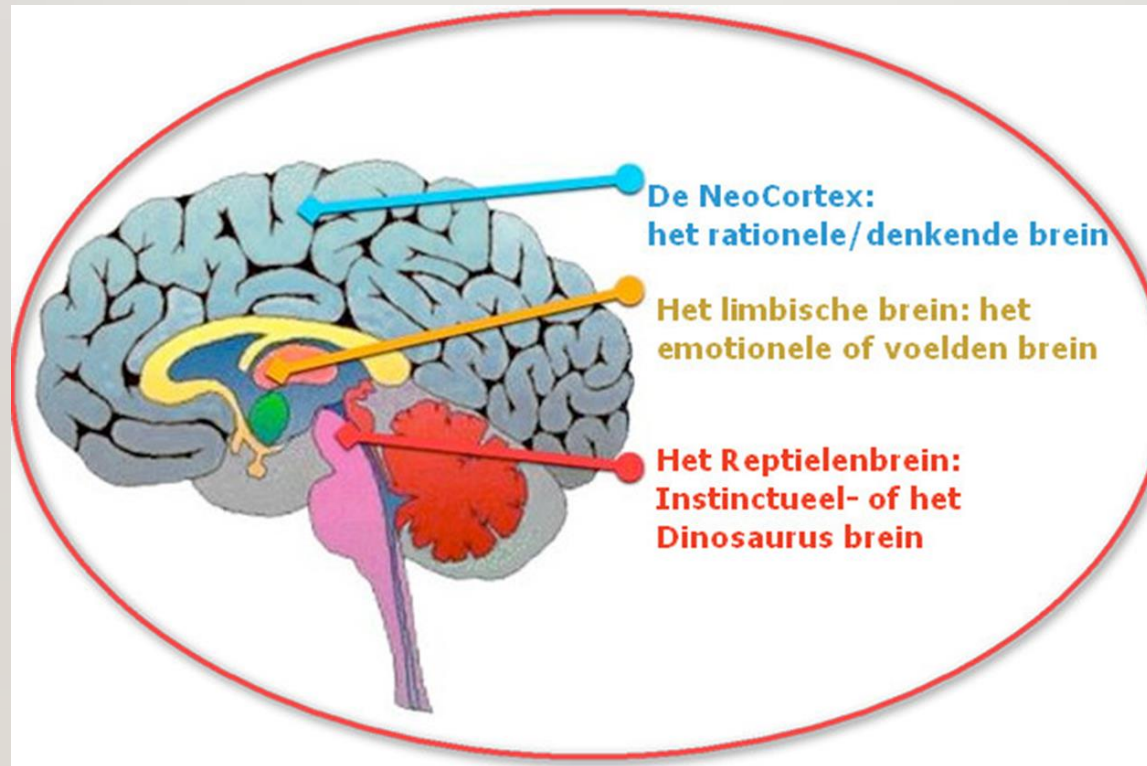
WAAROM ARME MENSEN DOMME DINGEN DOEN



HUIDIGE (ALGEMENE) WERKWIJZE?

- Sanctioneren
- Veel informatie vooraf inleveren voordat een traject kan starten
- 'Niet willen' versus 'Niet kunnen'

ONS BREIN



ONDERDELEN VAN HET BREIN

- Reptielenbrein: Evenwicht, coördinatie, hormoonhuishouden
- Limbische brein: Hoofdkwartier van alle emoties. Emoties werken sneller dan je verstand!
- Frontaalkwab: plannen, problemen oplossen, organiseren (executieve functies) en rempedaal op je emoties (eten, roken, drinken)
- Een sterke doorbloeding van het limbisch systeem (heftige emoties) geeft een verminderde doorbloeding van de frontaalkwab. De kunst is dat deze 2 gebieden met elkaar blijven samenwerken, dat emotie en verstand allebei blijven meedoen.

NADEEL VAN VEEL EMOTIES EN STRESS:
TUNNELVISIE! JE WORDT GEWOON WAT
DOMMER, GEGIJZELD DOOR JE LIMBISCH
SYSTEEM



EN JE HERSENEN?



Breinactiviteit



Uitdagend, plezierig, flow



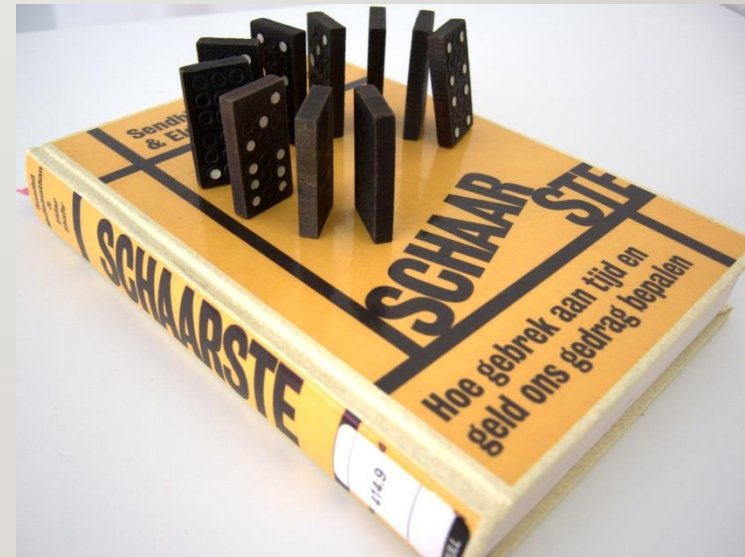
Stress, bang, hulpeloos

Angst leidt tot:

- Vluchten
- Vechten
- Bevriezen

IN GEDRAG LEIDT ANGST TOT:

- Terugtrekken, post niet open maken, etc.
- Apathie, niets doen en emoties proberen te dempen met roken, drank of andere slechte gewoontes die kortdurend een goed gevoel geven.
- Niet kunnen organiseren.
- Slechts 1 perspectief kunnen zien (het eigen).



MOBILITY MENTORING

- Theoretische basis is veel breder dan schaarste
- Opgroeien in stress draagt bij aan minder goed ontwikkelde EF
- Langdurig leven in stress draagt bij aan beschikbaarheid EF
- Dankzij de plasticiteit van ons brein kunnen EF verbeteren
- De reikwijdte is veel breder dan schulden
- Opvoeden van kinderen, vinden van werk, verbeteren arbeidsmarktpositie, fysieke en psychische gezondheid

STRESS BESPREEKBAAR MAKEN

- Uitgangspunt: Als de klant begrijpt hoe stress zijn/haar gedrag beïnvloedt geeft dat hoop en perspectief

Resultaten:

- Klanten gaan richting groeimindset (omstandigheden maken dat ik me gedraag zoals ik doe)
- Kennis over impact leidt op zich al tot betere zelfregulatie

WERKWIJZE MOBILITY MENTORING

Methodisch ingerichte coaching

- A Evidence based
gesprekstechnieken
- B Slimme strategieën
- C Impact stress bespreken
- D Successen deelnemers
inzichtelijk maken en
vieren

Effectieve Tools

1. Bridge to selfsufficiency
2. Rekenmodule benodigd inkomen
3. Doel-actieplannen (met
beloningen)
4. Reminders en to-do lijstjes
5. Assesments van executieve
functies
6. Management informatiesysteem

WERKWIJZE MOBILITY MENTORING

WERKWIJZE

- Successen vieren en laten zien
 - Brug naar zelfredzaamheid
 - Rekenmodule benodigd inkomen
 - Doel-actie plannen maken
- ▶ **Sturen op Zelfsturing**
 - ▶ Bedienen van klanten op het ABC
 - ▶ Slimme open vragen gericht op verandertaal
 - ▶ Reflecteren
 - ▶ Neutraal informeren
 - ▶ Gespreksstrategie bepalen aan de hand van de cirkel van gedragsverandering

BRUG NAAR ZELFREDZAAMHEID

Gezinsstabiliteit		Welzijn		Opleiding	Financieel Beheer		Werk en carrière
Huisvesting	Gezinsleden	Gezondheid en middelengebruik	Sociaal netwerk	Opleiding	Spaargeld	Schulden	Inkomsten
Ik heb een zelfstandige woonruimte die minder dan ongeveer 1/3 van mijn besteedbaar inkomen kost.	Ik ben volledig in staat om te werken, naar school te gaan, of een goed ouder te zijn. De (eventuele) zorg voor kinderen en/of familieleden vormt geen belemmering.	Ik kan mij volledig inzetten voor werk, school en/of het gezinsleven. Mijn gezondheid en/of middelengebruik vormt hiervoor geen belemmering.	Ik kan altijd een beroep doen op mijn sociaal netwerk en zet me ook in voor anderen.	Ik heb een HBO/WO-opleiding afgerond, waarmee ik werk kan vinden.	Ik kan van mijn spaargeld meer dan 3 maanden de vaste lasten betalen.	Ik heb geen schulden en/of betalingsachterstanden.	Ik heb betaald werk. Het inkomen dat ik (en mijn huisgenoten) ontvang(en), is genoeg om voor mijzelf (en het gezin en) te zorgen. Ik kan ook sparen.
Ik heb zelfstandige woonruimte die meer dan ongeveer 1/3 van mijn besteedbaar inkomen kost.	Ik ben grotendeels in staat om te werken, naar school te gaan, of een goed ouder te zijn. De zorg voor kinderen en/of familieleden vormt nauwelijks een belemmering.	Ik kan mij grotendeels inzetten voor werk, school en/of het gezinsleven. Mijn gezondheid en/of middelengebruik belemmert nauwelijks mijn inzetbaarheid.	Ik kan vaak een beroep doen op mijn sociaal netwerk voor advies of ondersteuning.	Ik heb een MBO 3 of 4 diploma, waarmee ik werk kan vinden.	Ik kan van mijn spaargeld 2 à 3 maanden de vaste lasten betalen.	Ik heb schulden, maar maak geen nieuwe schulden. Ik heb met alle schuldeisers betalingsafspraken en ik weet wanneer ik klaar ben met mijn betalingsregelingen.	Ik heb betaald werk. Het inkomen dat ik (en mijn huisgenoten) ontvang(en), is precies genoeg om voor mijzelf (en het gezin) te zorgen. Ik kan er niet van sparen.
Ik heb (tijdelijke) onzelfstandige woonruimte en wil / moet doorstromen naar zelfstandige woonruimte.	Ik ben redelijk in staat om te werken, naar school te gaan, of een goed ouder te zijn, vanwege de zorg voor kinderen en/of familieleden.	Ik kan mij redelijk inzetten voor werk, school en/of het gezinsleven, ondanks mijn gezondheid en/of middelengebruik.	Ik kan soms een beroep doen op mijn sociaal netwerk voor advies of ondersteuning.	Ik heb een diploma MBO 2, havo of vwo of certificaten (startkwalificatie).	Ik kan van mijn spaargeld 1 à 2 maanden de vaste lasten betalen.	Ik heb schulden. Ik heb contact gelegd met mijn schuldeisers en voor (bijna) alle schulden passende betalingsafspraken.	Ik heb betaald werk. Het inkomen dat ik (en mijn huisgenoten) ontvang(en), is niet genoeg om voor mijzelf (en het gezin) te zorgen.
Ik woon in de maatschappelijke opvang of andere georganiseerde opvang.	Ik ben nauwelijks in staat om te werken, naar school te gaan, of een goed ouder te zijn, vanwege de zorg voor kinderen en/of familieleden.	Ik kan mij nauwelijks inzetten voor werk, school en/of het gezinsleven, vanwege mijn gezondheid en/of middelengebruik.	Ik kan zelden een beroep doen op mijn sociaal netwerk voor advies of ondersteuning.	Ik heb een diploma VMBO, MBO 1 of certificaten, maar nog geen startkwalificatie.	Ik kan van mijn spaargeld niet voor 1 maand de vaste lasten betalen.	Ik heb schulden. Ik weet hoeveel geld ik nog aan welke schuldeiser(s) moet betalen.	Ik heb geen betaald werk en maak gebruik van de inkomensvoorzieningen waar ik recht op heb.
Ik heb geen dak boven mijn hoofd. Ik slaap op straat, bij vrienden of in de noodopvang.	Ik ben niet in staat om te werken, naar school te gaan of een goede ouder te zijn, vanwege de zorg voor kinderen en/of familieleden.	Ik kan mij niet inzetten voor werk, school en/of het gezinsleven, vanwege mijn gezondheid en/of middelengebruik.	Ik kan geen beroep doen op mijn sociaal netwerk voor advies of ondersteuning.	Ik heb geen diploma's of certificaten.	Ik heb geen spaargeld om tegenvallers op te vangen.	Ik heb schulden en geen inzicht in mijn inkomsten, uitgaven en schulden.	Ik heb geen betaald werk en maak geen gebruik van de inkomensvoorzieningen waar ik recht op heb.

WAT VERDIEN JE OVER HET ALGEMEEN MET?

Beroep	Startsalaris	Maximaal Salaris
Administratief Medewerker	1.600	2.150
Postbode	1.300	1.700
Chefkok	1.450	1.950
Secretaresse	1.250	1.600
Timmerman	1.550	1.700
Kraanmachinist	2.100	2.200
Apothekersassistent	1.200	2.050
Schoonheidsspecialist	1.450	1.600
Verpleegkundige	1.300	2.200
Onderwijsassistent	1.250	1.800
Sociaal Pedagogisch Werker	1.650	2.200
Kapper	1.550	1.650
Schoonheidsspecialist	1.450	1.600

- Deze denkwijze vereist samenwerking tussen de inkomen- en werkconsulenten
- Wij zien met regelmaat dat het gebiedsteam ook bij een casus betrokken is
- De meningen over 'de beste oplossing' kunnen per persoon verschillen. Dit vraagt afstemming met Mobility Mentoring als uitgangspunt.

BELONEN ?!

Als stress ons functioneren negatief beïnvloedt dan help ik je juist met doel-actieplannen en reminders om je eigen verantwoordelijkheid te kunnen nemen

Resultaten:

- Beloningen versnellen acties
- Dankzij de stappen die ik zet vergroot ik mijn geloof in eigen kunnen (self-efficacy)

Maar: hiervoor moet je wel de handen op elkaar krijgen binnen de uitvoering, het college en de raad!

TRAINING MOBILITY MENTORING

- Teams: werk, inkomen, Samen Doen, schulddienstverlening en EuroWijzer
- Training op 'sturen op zelfsturing' en Mobility Mentoring (en instrumenten)
- Oefenen met het stellen van de juiste vragen en het inzetten van de instrumenten
- Nieuwe trainingsronde
- De uitdaging van borging